

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Anmeldung**

Wir bitten Sie um schriftliche und fristgerechte Anmeldung. Hierzu nutzen Sie bitte das Online-Anmeldeformular auf unserer Homepage oder das auf der Homepage zur Verfügung gestellte Anmeldeformular (PDF). Nur auf Online-Anmeldungen erfolgt die Anmeldebestätigung automatisiert per Mail. Die Zulassung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Auf Anfrage sind Anmeldungen nach dem ausgeschriebenen Rückmeldetermin möglich. Ist eine Veranstaltung ausgebucht oder findet nicht statt, werden Sie von uns umgehend informiert.

### **Rücktritt**

Rücktritte von gebuchten Veranstaltungen müssen in Schriftform vorliegen.

Ein kostenfreier Rücktritt von der Anmeldung ist nur vor der schriftlichen Seminarbestätigung möglich (die Seminarbestätigung erfolgt in der Regel 2-3 Wochen vor dem Seminartermin, kann in Ausnahmefällen aber auch früher oder später erfolgen). Bei einem Rücktritt nach bereits erfolgter schriftlicher Seminarbestätigung durch den Landesverband werden 50% des Teilnehmerbeitrages in Rechnung gestellt. Bindend hierfür ist das Datum der Seminarbestätigung. Es entstehen Ihnen keine Kosten, sofern Sie eine/n ErsatzteilnehmerIn benennen (dies ist nicht in jedem Fall möglich, z.B. bei Zertifikatskursen).

Bei Nichtteilnahme ohne schriftliche Rücktrittserklärung oder anteiliger Teilnahme an mehrtägigen/mehrmoduligen Veranstaltungen werden die gesamten Teilnehmergebühren in Rechnung gestellt.

Bei Absage der Veranstaltung aus Gründen, die vom Veranstalter nicht zu vertreten bzw. zu verantworten sind, haftet der Veranstaltungsträger nicht.

Für Lehrgänge gelten gesonderte Rücktrittsbedingungen, die den jeweiligen Ausschreibungen zu entnehmen sind.

### **Änderungen/Absagen**

Die Lebenshilfe Sachsen-Anhalt e.V. behält sich vor, Veranstaltungen z.B. aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder Erkrankung des Dozenten abzusagen, zu verschieben oder einen anderen Dozenten einzusetzen. Im Falle einer Absage werden bereits gezahlte Teilnehmerbeiträge in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei unvorhergesehenen Kostensteigerungen im Laufe des Jahres behalten wir uns vor, in Ausnahmefällen die Gebühren zu erhöhen.